

V. Gwarancja i Rękojmia

1. Partnertele.com udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie towary, których Partnertele.com jest, zgodnie z oznaczeniem umieszczonym na towarze, importerem, producentem lub dystrybutorem. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja jest udzielana wyłącznie Kupującemu, z którym Partnertele.com zawarł umowę sprzedaży i nie może być przenoszona na inne podmioty, w tym na dalszych nabywców rzeczy.

2. Na podstawie art. 558. § 1 kodeksu cywilnego wyłącza się odpowiedzialność Partnertele.com z tytułu rękojmi.

3. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem, Kupujący zobowiązany jest do jej sprawdzenia w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub uszkodzeń, a w szczególności:

- uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki,
- niekompletności przesyłki,
- niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem zamówienia (dokumentem sprzedaży)
- uszkodzenia lub zerwania plomb

Kupujący obowiązany jest do podjęcia działań w celu ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym do sporządzenia protokołu z oględzin przeprowadzonych w obecności kuriera. Protokół z oględzin stanowi wyłączną podstawę reklamacji wad związanych z przesyłką towaru.

Kupujący ma obowiązek niezwłocznego, a w każdym razie nie później niż 3 dni od dnia doręczenia przesyłki, powiadomienia Partnertele.com na adres braki@partnertele.com o zaistniałej sytuacji.

W razie niedochowania któregokolwiek z powyższych wymogów Kupujący traci przysługujące mu uprawnienia.

4. Kupujący ma obowiązek zbadania rzeczy w sposób zwyczajowo przyjęty i zawiadomienia, w sposób określony poniżej w punkcie 6 i 7, o stwierdzonych wadach, a także o braku oryginalnych plomb lub ich uszkodzeniu (zerwaniu), w ciągu 7 dni kalendarzowych od otrzymania rzeczy pod rygorem utraty przysługujących mu uprawnień.

5. Gwarancja przysługuje Kupującemu na podstawie dowodu zakupu (paragonu albo faktury VAT).

6. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego, że doręczony towar ma wady, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Partnertele.com,

w każdym razie nie później niż 7 dni kalendarzowych od dnia wykrycia wady. Zawiadomienie powinno być dokonane mailowo na adres reklamacje@partnertele.com. Niezawiadomienie w terminie lub dokonanie go w sposób odmienny od przewidzianego w Regulaminie skutkuje utratą uprawnień przez Kupującego.

7. W razie wykrycia wady Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia formularza pobranego ze strony www.partnertele.com z zakładki „Reklamacje” oraz dostarczenia go wraz z nieużywanym towarem i dowodem zakupu (paragonem albo fakturą VAT), na własny koszt, na adres Partner Tele.com: Partner Tele.com Sp. z o. o. Sp. k. ul Siwka 27 Kraków 31-588

W razie reklamacji więcej niż jednej sztuki towarów Kupujący obowiązany jest dołączyć wykaz wszystkich reklamowanych towarów wraz z podaniem ich ilości. Wszelkie rozbieżności między odesłanymi towarami, a ich wykazem obciążają Kupującego. Kupujący, odsyłając reklamowany towar, jest zobowiązany należycie go zapakować i zabezpieczyć przed uszkodzeniami. Partner Tele.com nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie na skutek niewłaściwego zapakowania i zabezpieczenia towaru przez Kupującego.

8. W wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Partner Tele.com, towar będący przedmiotem reklamacji ulega wymianie na wolny od wad. W braku możliwości wymiany, albo w sytuacji gdyby wiązała się ona z nadmiernymi kosztami dla Partner Tele.com, Partner Tele.com, wedle własnego wyboru, dokonuje naprawy rzeczy albo odstępuje od umowy za zwrotem ceny Kupującemu.

Przy naprawie lub wymianie towaru Partner Tele.com może stosować elementy lub produkty nowe lub regenerowane.

9. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Partner Tele.com w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty skutecznego jej złożenia. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Partner Tele.com. Pod pojęciem skutecznego złożenia reklamacji rozumie się jej złożenie zgodnie z wszystkimi wymogami określonymi w niniejszym regulaminie, zwłaszcza dotyczy to dostarczenia prawidłowego wypełnienia formularza reklamacyjnego. W razie braku skutecznego złożenia reklamacji czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu.

10. Gwarancja przysługuje Kupującemu przez czas określony w tabeli (załącznik nr 1), o ile Partner Tele.com zostanie poinformowany o wystąpieniu wady przed upływem okresu gwarancji.

11. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne produktu,
- uszkodzenia powstałe w transporcie,

- zniszczenia powstałe z winy użytkownika,
- wady powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania produktu, niezgodnie z jego przeznaczeniem bądź informacjami zawartymi w instrukcji obsługi,
- próby naprawy lub modyfikacji przeprowadzone na własną rękę przez nabywcę lub nieuprawniony serwis.
- towary na których zostały usunięte bądź wymazane plomby (np. części serwisowe)
- zużycia produktu wynikającego z jego normalnej eksploatacji,

12. W razie wysłania przez Kupującego towaru, który nie podlega gwarancji zgodnie z niniejszym regulaminem, towar ten zostanie odesłany Kupującemu na jego koszt.

13. W razie dokonania przez Partner Tele.com wymiany lub naprawy towaru, gwarancja na sprzedany towar nie ulega wydłużeniu lub odnowieniu.

14. Partner Tele.com nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek okoliczności leżących po stronie Kupującego, a także za takie, które nie zostały wyrządzone umyślnie. W tych granicach Partner Tele.com ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty, które poszkodowany faktycznie poniósł.

Załącznik nr 1

ASORTYMENT ZAKUPIONY W PARTNERTELE.COM OBJĘTY JEST NASTĘPUJĄCĄ GWARANCJĄ:

- karty pamięci, pendrive, dyski - 24 miesięcy
- ładowarki sieciowe - 12 miesięcy
- ładowarki samochodowe - 12 miesięcy
- baterie Blue Star, Forcell - 12 miesięcy
- power banki - 12 miesięcy
- futerały, kabury, etui - 12 miesięcy
- uchwyty Blue Star Premium - 12 miesięcy

- wyświetlacze - 6 miesięcy
- narzędzia serwisowe - 6 miesięcy

- uchwyty uniwersalne - 6 miesięcy
- kable USB - 6 miesięcy
- zestawy słuchawkowe, bluetooth - 6 miesięcy

- taśmy serwisowe oraz pozostały serwis - 3 miesiące
- głośniki multimedialne - 3 miesiące
- oryginalne akcesoria (bulk) - 3 miesiące
- oryginalne akcesoria (blister) - gwarancja producenta
- pozostały asortyment - 3 miesiące